

## CONDIÇÕES DE ADESAO GINÁSIO 24/7 FITNESS



### **QUALIDADE DE SÓCIO**

A aquisição da qualidade de cliente/sócio pressupõe a aceitação, pelo cliente/sócio, das cláusulas do presente documento, bem como do Regulamento Interno do Ginásio 24/7.

A aquisição da qualidade de cliente/sócio pressupõe ainda a aceitação, pela, Prazeres & Câmara Lda., do pedido de adesão.

### **ADMISSÃO À FREQUÊNCIA DAS INSTALAÇÕES DA PRAZERES & CÂMARA, LDA.**

A admissão à frequência do estabelecimento (ginásio) da Prazeres & Câmara, Lda., está condicionada à comunicação pelo cliente/sócio, nos termos e ao abrigo do disposto na Lei 5/2007, de 16 de janeiro, Art.º 40, nº2, de inexistência de quaisquer contraindicações para o exercício da atividade física que se propõe praticar, assumindo total responsabilidade por qualquer incumprimento a respeito.

### **MODALIDADES**

O cliente/sócio poderá optar pelas modalidades de utilização dos serviços disponibilizados pela Prazeres & Câmara, Lda., respetivos horários e preços, em conformidade com o constante na tabela de preços em vigor que lhe foi dada a ler e de que tomou conhecimento aquando da assinatura da ficha de inscrição.

### **PAGAMENTO DA TAXA DE INSCRIÇÃO E MENSALIDADES**

1. A taxa de inscrição e mensalidades poderão ser liquidadas do seguinte modo:
  - a. Pagamento único no ato da inscrição, em dinheiro ou através de T.P.A.;
  - b. Pagamento mensal através do Sistema de Débitos Diretos (SDD).
2. O pagamento da inscrição e a primeira mensalidade são pagos no ato da inscrição.
3. Constitui obrigação do cliente/sócio pagar todos os serviços antecipadamente em relação a cada período a que se referem.
4. A falta de pagamento no prazo fixado, por falta de aprovisionamento da conta nos Débitos Diretos, implica o pagamento de uma taxa adicional do montante de 5 €.

5. Sem prejuízo do disposto no número anterior, a Prazeres & Câmara, Lda., reserva-se o direito de impedir o acesso às suas instalações aos clientes/sócios que tenham pagamentos em atraso até à sua efetiva regularização.
6. A obrigação de pagamento de mensalidades mantém-se mesmo que o cliente/sócio não frequente as instalações do Ginásio 24/7.
7. O cliente/sócio, mediante aviso prévio com antecedência mínima de quinze (15) dias (antes do final do mês) pode solicitar um mês para férias, sendo cobrado nesse mês somente o valor de 50% da respetiva mensalidade, podendo frequentar livremente as instalações. Pode usufruir deste benefício uma vez em cada ano civil.
8. Contempla um seguro de acidentes pessoais na prática desportiva renovável anualmente.



## **OUTRAS OBRIGAÇÕES DO CLIENTE/SÓCIO**

O cliente/sócio obriga-se:

1. Ao assinar a ficha de inscrição declara automaticamente que não apresenta de quaisquer contraindicações para o exercício da atividade física que se propõe praticar, assumindo total responsabilidade por qualquer incumprimento a respeito pela prática física e consequentes mazelas dela proveniente.  
(De acordo com a Lei nº 5/2007, de 16 de janeiro, capítulo IV, secção III Artigo 40º, ponto nº 2 – lei de bases da atividade física e do desporto).
2. Respeitar escrupulosamente as indicações dos técnicos monitores da Prazeres & Câmara, Lda., nomeadamente, no que se refere às atividades físicas a praticar, respetiva intensidade e forma correta de utilizar os equipamentos e serviços.
3. Aceitar cumprir os regulamentos gerais da Prazeres & Câmara, Lda., bem como os horários, preços e normas técnicas que sejam fixadas.
4. Comunicar à Prazeres & Câmara, Lda., com a máxima brevidade, quaisquer alterações de morada, identificação bancária, correio eletrónico, telefone e outros meios de contacto que constem da presente ficha de inscrição.
5. O cliente/sócio, que pretenda proceder a qualquer alteração à sua condição de cliente / sócio tem que comunicar presencialmente, solicitando e preenchendo o documento para o efeito desejado, com antecedência mínima

de quinze (15) dias. Em caso de cancelamento tem de devolver o Chip tag. Qualquer alteração terá o seu efeito no mês seguinte.

### **DURAÇÃO**

1. O período inicial do serviço é contado a partir do dia da adesão/ inscrição no ginásio 24/7

### **SUSPENSÃO TEMPORÁRIA DA QUALIDADE DE CLIENTE/SÓCIO**

1. O cliente/sócio pode suspender a inscrição nos seguintes casos:
  - a. Motivos de saúde, desde que devidamente justificados por um médico;
  - b. Motivos profissionais, no caso de mudança de local de trabalho por tempo indeterminado, devidamente comprovados.
  - c. Motivos escolares – Estudar fora da R.A.M.
2. O período de suspensão não será inferior a um mês nem superior a três meses.
3. A gerência da Prazeres & Câmara, Lda. poderá autorizar ou não, mediante requerimento do cliente/sócio, a suspensão por outros motivos ou por períodos superiores aos acima indicados.
4. A Prazeres & Câmara, Lda., poderá determinar o pagamento de uma taxa de manutenção durante o período de suspensão.
5. O cliente/sócio, deve proceder mediante aviso prévio com antecedência mínima de quinze (15) dias do fim do mês.

### **CANCELAMENTO DO SERVIÇO**

1. Para além dos demais casos previstos na lei, considera-se para todos os efeitos, existir justa causa para a Prazeres & Câmara, Lda poder retirar à outra parte a qualidade de cliente/sócio, com a inerente perda da possibilidade de frequentar as instalações, nos seguintes casos:

Quando o cliente/sócio não cumprir qualquer obrigação a que esteja vinculado, nomeadamente, o não pagamento pontual das mensalidades, das demais prestações, não cumprimento das alíneas previstas no regulamento interno do ginásio 24/7, determinará a resolução imediata da qualidade de sócio.

2. A resolução do presente acordo produz efeitos imediatamente após comunicação escrita ao cliente/sócio.

### **RESPONSABILIDADE CIVIL E PENAL**

A Prazeres & Câmara, Lda. não responderá civil ou penalmente por quaisquer danos sofridos pelo cliente/sócio, salvo nos estritos termos da lei.

### **RESPONSABILIDADE CIVIL E PENAL**

A Prazeres & Câmara, Lda. dispõe de um seguro de responsabilidade civil.

### **TRANSMISSÃO DA QUALIDADE DE CLIENTE/SÓCIO**

A qualidade de cliente/sócio da Prazeres & Câmara, Lda. é pessoal e intransmissível.

### **CESSÃO DA POSIÇÃO CONTRATUAL**

A Prazeres & Câmara, Lda. poderá transmitir livremente a sua posição contratual, nomeadamente, em resultado de fusão, cisão ou outra forma de transmissão de estabelecimento ou da sua gestão.

### **RECOLHA DE DADOS**

1. Os dados pessoais serão processados automaticamente, nos termos da legislação sobre a proteção de dados, pela Prazeres e Câmara, Lda.
2. Nos termos do Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016, relativo à proteção das pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação desses dados e que revoga a Diretiva 95/46/CE (Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados), a Prazeres & Câmara, Lda. garante, ao respetivo titular, o acesso aos seus dados pessoais, podendo o mesmo solicitar, por escrito, à Prazeres & Câmara, Lda. a sua atualização, correção ou eliminação.
3. Informamos que a Prazeres&Câmara, Lda., tem endereço de correio eletrónico [geral@ginasio24-7.pt](mailto:geral@ginasio24-7.pt), e é a Responsável pelo Tratamento dos seus dados pessoais.
4. Por forma a garantir que todos os seus dados pessoais são tratados e protegidos de acordo com o novo Regulamento Geral de Proteção de Dados pedimos-lhe que leia com a máxima atenção a nossa Política de Privacidade e Proteção de Dados em [www.ginasio24-7.pt](http://www.ginasio24-7.pt)

## REGULAMENTO INTERNO

### CAPÍTULO I Objeto

#### Artigo I (Objeto)

1. O presente regulamento aplica-se ao **Ginásio 24/7 Fitness YOUR FREEDOM**

### CAPÍTULO II Instalações

#### Artigo 1 (Partes comuns)

2. São partes comuns do **Ginásio**: Três Balneários (M/F/ e mobilidade reduzida), Recepção, Sala da Administração, Escritório, Sala de Cardio e Musculação, Sala de Avaliações, Sala de Aulas de Grupo e Sala de treino Funcional, hall e corredores.

#### Artigo 2 (Horário de Funcionamento)

3. O **Ginásio 24/7 Fitness** funciona de 2ªF a Domingo 24 horas/dia. O ginásio poderá encerrar, comprometendo-se em afixar em local visível tais pretensões com a devida antecedência, até ao máximo de 30 dias por motivos de força maior sendo o cliente ressarcido dos dias em que estiver privado de treinar.

#### Artigo 3 (Inscrição)

4. Para a admissão no **Ginásio 24/7 Fitness**, todos os candidatos a sócio deverão:

- Assinar a ficha de inscrição especialmente elaborada para o efeito;
- Tomar conhecimento das condições de adesão e regulamento interno;
- Apresentar o cartão de cidadão/ bilhete de identidade e o cartão de contribuinte;
- Apresentar o comprovativo de IBAN/ NIB.

#### Artigo 4 (Check-in e check-out)

- 1.O check-in e o check-out **são obrigatórios e devem ser feitos** através da validação do Chip Tag do próprio sócio no leitor de proximidade;
- 2.Sempre que façam uso das instalações do **Ginásio 24/7 Fitness** os utentes têm que fazer-se acompanhar do Chip Tag.
- 3.O **Ginásio 24/7 Fitness YOUR FREEDOM** disponibiliza aos seus respetivos clientes/ sócios uma aplicação movel (APP) que lhes é fornecida no ato de inscrição.
- 4.Para aceder às instalações tem obrigatoriamente que proceder, com antecedência, a uma reserva do horário e do espaço pretendido na referida APP.

## Artigo 5 (Utilizadores e Serviços)

1. O Chip Tag é pessoal e intransmissível;
2. Os utentes não podem utilizar nenhuma instalação, equipamento ou serviço que não esteja contemplado. Caso isso se verifique, devem pagar a respetiva diferença;
3. Os utilizadores das instalações devem sempre fazer uso de equipamento desportivo adequado à prática desportiva que pretendam realizar;
4. Com o intuito prescrever o protocolo de exercícios relativamente ao tipo de treino que deverá ser praticado, os sócios deverão ser sujeitos a uma avaliação, um aconselhamento por parte dos professores, Personal Trainers ou pessoal qualificado para o efeito;
5. É obrigatória a utilização de toalha de rosto (dimensão mínima 40/80), em perfeitas condições de higiene aquando da prática de atividade com o objetivo de:
  - Evitar o contacto da pele transpirada com os estofos dos equipamentos da sala de cardio fitness e musculação, tapetes ou colchões de exercícios de solo e ergómetros, mantendo a higiene dos mesmos;
  - Enxugar o suor do rosto ou do corpo em caso de transpiração abundante durante a prática de exercício.
6. Todos os sócios após o uso das máquinas deverão proceder à respetiva limpeza e desinfeção do material utilizado;
7. Não é permitida a prática de quaisquer atividades a utentes que não façam uso de equipamento adequado e em boas condições de higiene;
8. Não é permitida a utilização de equipamento que cause a destruição das condições técnicas existentes;
  - Qualquer dispositivo que possa deteriorar equipamentos ou pisos;
  - A utilização das instalações e/ou aparelhos em fins distintos aos da sua finalidade.
9. Caso não respeitem o disposto nos pontos anteriores, a gerência do **Ginásio 24/7 Fitness** poderá interditar a participação nas atividades até regularização da situação;
10. Os sócios e utilizadores devem arrumar todo o material que utilizarem durante a atividade desde que, para tal, o retirem do local determinado para o seu depósito;
11. Não é permitida, em caso algum, a circulação nas dependências das instalações desportivas de pessoas estranhas ao **Ginásio 24/7 Fitness**, sem prévia autorização (pessoa estranha entende-se todo aquele que não é sócio, não é detentor de chip tag e não tem voucher de convidado por amigo sócio);

12. No **Ginásio 24/7 Fitness** são proibidas atividades de venda de qualquer produto pessoal ou de atividades de treino por outras pessoas que não sejam os nossos professores/técnicos sendo motivo de cancelamento imediato da condição de sócio;
13. É da responsabilidade do sócio guardar os seus pertences nos cacifos para o efeito sempre que esteja a utilizar as instalações para treino;
14. Os cacifos não são nominais, pelo que o sócio/ cliente deve deixá-los vazios quando sair do ginásio;
15. O cacifo é considerado sempre propriedade privada do **Ginásio 24/7 Fitness**;
16. O sócio compromete-se a deixar o cacifo arrumado e em boas condições higiénicas, isto é, limpo, sem roupas molhadas e sem restos de comida.

### **CAPÍTULO III Higiene, Vestuário e Segurança**

#### **Artigo 1 (Higiene e Vestuário)**

1. A entrada na sala de exercício só é permitida utilizando vestuário e calçado adequado (sapatilhas, roupa desportiva, toalha);
2. É aconselhável o uso de roupa fresca e clara, que facilite a dissipação do calor e que absorva bem a transpiração, assim como a utilização de roupa confortável que possibilite a liberdade de movimentos nos exercícios físicos;
3. Os utentes deverão manter uma higiene corporal cuidada, a fim de evitar odores desagradáveis;
4. Por motivos de higiene não é permitido treinar descalço (apenas no Anadia pode fazê-lo no estúdio de relva), nem de tronco nu;
5. Pela razão anterior, os utentes não podem utilizar os aparelhos sem toalha;
6. Após utilização das máquinas, é obrigatório a limpeza das mesmas;
7. Os utentes deverão usar toalhas em todas e quaisquer atividades, assim como para a limpeza do suor dos equipamentos utilizados;
8. Em momento algum é permitido fumar no complexo do **Ginásio 24/7 Fitness**.
9. Por motivos de higiene, é proibido os sócios raparem a cabeça bem como fazer a barba ou depilação nos balneários;
10. É permitido trazer as próprias bebidas, porém só em recipientes "inquebráveis" (plástico). Em caso de desrespeito desta regra, o sócio será responsabilizado pelos danos causados;
11. É proibido andar descalço nos balneários;

## Artigo 2. (Segurança)

1. As crianças, não sócios, não poderão circular no **Ginásio 24/7 Fitness** mesmo quando se fizerem acompanhar por um adulto.
2. As jovens/crianças com idade inferior a 18 anos não podem frequentar a área de treino exceto quando devidamente enquadrados pelos professores/ técnicos e sob responsabilidade dos pais ou encarregados de educação;
1. É expressamente proibido comer na sala de exercício, estúdio de aulas de grupo e corredores;
2. A administração não poderá ser responsabilizada por qualquer dano físico ou acidente resultante da imprevidência ou má utilização das instalações;
3. Os danos ou extravios causados nos bens do **Ginásio 24/7 Fitness**, serão pagos por quem deles for responsável;
4. O **Ginásio 24/7 Fitness** poderá suspender a admissão de um sócio por incumprimento do regulamento, não havendo direito a qualquer reembolso;
5. Ao **Ginásio 24/7 Fitness** não poderão ser imputadas responsabilidades no caso de furtos ou estragos ocorridos no interior das suas instalações, quer em objetos ou valores pessoais, quer ainda em viaturas estacionadas no exterior;
6. O **Ginásio 24/7 Fitness** não se responsabiliza por quaisquer objetos perdidos ou esquecidos nas suas instalações ou que não tenham sido colocados à sua guarda;
- É expressamente proibida a entrada de animais no **Ginásio 24/7 Fitness**, com exceção de animais-guia;
- O **Ginásio 24/7 Fitness** dispõe de *Apólice de Seguro* que cobre os riscos de *Acidentes Pessoais* de todos os sócios que estejam corretamente inscritos, cotas regularizadas e inerentes à atividade aí desenvolvida de acordo com o Decreto Legislativo Regional 12/2022/M de 30 de Maio.
- O seguro é renovado anualmente.

## CAPÍTULO IV Normas das Diferentes Áreas

### Artigo 1 (Sala de exercício – Cardiovascular e Musculação -Estúdio de Aulas de grupo)

1. Os sócios deverão ser recetivos às orientações/indicações dos professores/técnicos ou de outras pessoas responsáveis pela área, em relação aos cuidados a ter com as atividades físicas desenvolvidas, utilização dos equipamentos e instalações;
2. Em caso de necessidade de aconselhamento técnico, deverão dirigir-se ao(s)



professore(s)/ técnico (s) de serviço na área;

3. Após a utilização de material, este deverá ser colocado no(s) respetivo(s) lugar(es). Ao serem colocados mais pesos nas máquinas de força/musculação, estes deverão ser retirados e arrumados após a sua utilização;
4. No intervalo de cada exercício, não descansa na máquina, liberte-a de forma a outro utente a poder utilizar;
5. Quando há um maior fluxo de sócios na sala de exercício, a utilização máxima dos aparelhos de cardiofitness recomendada é de 20 minutos por utente/máquina;
6. Não é permitido trazer qualquer tipo de sacos ou malas para a sala;



## **CAPÍTULO V Responsabilidades**

### **Artigo 1. (Responsabilidade pela Utilização)**

1. As pessoas autorizadas (chip válido e/ou voucher convidado em horário de expediente) a utilizar as instalações e/ou equipamentos são integralmente responsáveis pelos danos causados nos mesmos, caso tenham ocorrido por negligência ou mau uso;
2. Em caso de dano, terá o responsável pelo dano que reembolsar ao **Ginásio 24/7 Fitness** do montante que for determinado e justificado;
3. O não pagamento, no prazo estipulado, dos prejuízos causados implica o cancelamento da autorização de utilização até resolução concertada da situação, recorrendo o **Ginásio 24/7 Fitness** aos meios e instâncias adequadas;

### **Artigo 2. (Direitos e Deveres dos Utentes)**

1. Confidencialidade, privacidade e comportamento ético são valores fundamentais;
2. Todos os nossos sócios têm direito a um voucher para convidar um amigo. Esse voucher apenas pode ser usado durante o horário de atendimento ao público e tem a validade de uma semana;
3. O sócio do **Ginásio 24/7 Fitness**, pode cancelar a sua condição de sócio a qualquer momento, bastando dirigir-se às nossas instalações, em horário de expediente, e apresentar por escrito o seu desejo.
4. O pedido de cancelamento deverá ocorrer com uma antecedência mínima de 15 dias do fim do mês, e sempre na condição de assinar pessoalmente o documento para o efeito por escrito e assinada tal intensão. O cancelamento não tem qualquer custo para o sócio cessante.
5. Se o pagamento não for recebido na primeira semana de cada mês, o chip é automaticamente bloqueado. Enquanto não forem regularizados os valores em dívida, o sócio não poderá utilizar as instalações do **Ginásio 24/7 Fitness**. Esta é, também, uma

forma de reconhecer que algo está errado com o processo de pagamento da mensalidade.

Se tiver problemas na entrada, entre em contacto com a receção, no horário de expediente, ou através do email: geral@ginásio24-7.pt

6. Perante esta situação, descrita anteriormente, o **Ginásio 24/7 Fitness** cobrará uma taxa de 5,00€ por cada mensalidade devolvida.

7. O sócio para entrar no ginásio tem que, obrigatoriamente, proceder à reserva na APP do Ginásio 24/7 FITNESS previamente, passar sempre, o chip tag no sensor à entrada da porta. Para sair terá que passar novamente o chip tag no sensor para o efeito colocado junto à porta.

8. Se não o fizer, para além de estar a infringir o regulamento geral de utilização do ginásio, se sofrer alguma lesão, acidente ou outro tipo de problema o seguro não pode ser ativado visto não ter dado entrada nesse dia.

9. No **Ginásio 24/7 Fitness**, em circunstância alguma, deve deixar alguém que não o próprio sócio entrar nas instalações com o seu chip tag.

10. Por questões de segurança e regulamento interno, nenhuma criança, que não seja sócia do **Ginásio 24/7 Fitness**, pode entrar ou permanecer nas instalações.

11. A entrada no **Ginásio 24/7 Fitness** é estritamente reservada aos sócios, não importa se a pessoa amiga está apenas a aguardar ou interessada em visitar o clube (para tal deverá deslocar-se ao ginásio no horário de expediente) ou qualquer outra situação. Ao não cumprir esta regra, o **Ginásio 24/7 Fitness** poderá suspender a condição de sócio/ cliente ou mesmo cancelá-lo.

12. Nenhum sócio pode permitir o acesso de outro. Em nenhuma circunstância, o sócio, pode deixar outra pessoa aceder ao interior das instalações sem passar o respetivo chip. Ao não cumprir esta regra, o **Ginásio 24/7 Fitness** poderá suspender o contrato ou mesmo cancelá-lo.

13. O Sócio deve contactar a receção durante o horário de expediente se verificar alguma anomalia com o seu Chip Tag.

14. Fora do horário SEM ATENDIMENTO AO PÚBLICO:

- Somente pessoas com a mensalidade regularizada, chip válido e identificação são autorizadas a permanecer no **Ginásio 24/7 Fitness**.
- Crianças não estão autorizadas a entrar no **Ginásio 24/7 Fitness** no horário sem atendimento ao público, por razões de segurança.
- Não é permitido a nenhum sócio levar convidados para efetuarem exercício, mesmo que sejam portadores "Vouchers" para treino, fora do horário de atendimento.

15. Para monitorizar o cumprimento destas regras, o **Ginásio 24/7 Fitness** tem um sistema de vídeo vigilância 24 horas, que cumpre todos os requisitos legais, bem como registos dos Chips Tags de identificação de cada sócio, no sistema informático.
16. Qualquer regra infringida leva ao imediato cancelamento do acesso ao **Ginásio 24/7 Fitness**, bem como ao cancelamento da condição de sócio/ cliente.
17. Todas as pessoas têm o direito e o dever de participar ativamente no processo de prescrição de atividade física a que aderirem, devendo ser elucidados quanto à forma e conteúdo de tal prescrição;
18. Os cuidados relativos à prescrição da atividade física centram-se fundamentalmente na individualidade de cada pessoa, nos seus direitos e nas suas necessidades e não nos conceitos que partem dos técnicos, ou noutros interesses;
19. Assegurar os direitos dos utentes enquanto consumidores do serviço do ginásio, local de promoção da saúde pela prática de atividade física com o intuito de melhoria da sua qualidade de vida, da sua saúde e do seu bem-estar;
20. Existem mecanismos de tratamento das sugestões e reclamações dos utentes;
21. Todos os utentes deverão atualizar-se e estar atentos às informações expostas pelo **Ginásio 24/7 Fitness**;
22. É dada resposta a todas as sugestões no prazo máximo de 2 dias uteis;
23. Existem orientações escritas para resolução de incidentes, erros e queixas dos utentes. Estas situações devem ser resolvidas com sensatez e à luz de princípios claros e objetivos;
24. Após a inscrição, todos os sócios têm direito a uma avaliação física inicial e à prescrição do plano de treino.

## **CAPÍTULO VI Outros**

### **Artigo 1. (Outras Informações)**

1. O **Ginásio 24/7 Fitness** reserva-se o direito de alterar horários, atividades e preços, comprometendo-se em qualquer dos casos, comunicar por email e/ou em afixar em local visível tais pretensões com a devida antecedência;
2. Todos os objetos esquecidos e encontrados serão guardados durante um período de 1 mês com a finalidade do respetivo dono os reclamar;
3. Caso não se registre nenhuma reclamação dos bens referidos anteriormente, o **Ginásio 24/7 Fitness** possui a liberdade de reencaminhar ou colocar sob utilização os mesmos;
4. Nas instalações existem diversos espaços que são restritos ao staff do **Ginásio 24/7 Fitness**, como por exemplo, atrás da receção, onde a remoção autónoma de

quaisquer documentos é proibida;

5. A Direção do **Ginásio 24/7 Fitness** não se responsabiliza por qualquer dano ou furto de objetos ou valores.

## CAPÍTULO VII Sanções

### Artigo 1. (Sanções)

1. Sem prejuízo do disposto em legislação especial, poderá ser impedido o acesso ou permanência nas instalações desportivas a quem se recuse, sem causa legítima, pagar os serviços utilizados e/ou consumidos, não se comporte de modo adequado, se recuse a cumprir o regulamento e decisões tomadas pela Direção do **Ginásio 24/7 Fitness**, provoque distúrbios ou pratique atos de violência;
2. As autorizações para utilização das instalações e serviços prestados poderão ser retiradas, a qualquer utente a todo o momento, por motivos que lhe forem imputáveis, apreciados pela Direção do **Ginásio 24/7 Fitness**, nomeadamente:
  - Não cumprimento do regulamento em vigor;
  - Outros motivos não referidos.
3. O cancelamento da autorização da participação deverá ser comunicado ao utente, indicando os motivos de deliberação;
4. Mediante o pagamento das mensalidades, os utentes obrigam-se a cumprir o presente regulamento;
5. Qualquer falta a este Regulamento Interno, a Direção do **Ginásio 24/7 Fitness** reserva o direito a retirar o utente da sua atividade e anular a respetiva inscrição;
6. A qualidade de membro do **Ginásio 24/7 Fitness** pode ser suspensa se o sócio/utente não cumprir intencionalmente e sistematicamente o regulamento, se possuir o pagamento das mensalidades em atraso por um período de tempo igual a superior a 1 mês ou se colocar em causa o bom nome e a reputação do **Ginásio 24/7 Fitness**.
7. A falta de comparência não justificada e sem aviso prévio (mínimo 24 horas) por parte do sócio à avaliação física ou reavaliação previamente marcadas, bem como um atraso superior a 10 minutos das respetivas, poderá implicar a perda do direito à mesma, sendo necessário remarcá-la podendo ser-lhe aplicada o valor de acordo com a tabela de preços em vigor.
8. No caso de perda do Chip Tag de sócio, a sua renovação é obrigatória, devendo o sócio pagar o valor de acordo com a tabela de preços em vigor;
9. Em caso de violação das normas em vigor, principalmente no que diz respeito a casos de segurança de pessoas e bens, atentado contra a saúde e pudor, pode a administração anular a inscrição.

## CAPÍTULO VIII Considerações Finais

### Artigo 1. (Omissões)

1. O **Ginásio 24/7 Fitness** reserva-se no direito de acrescentar, alterar ou eliminar qualquer das regras acima descritas para otimização das condições de utilização;
2. Os casos omissos nestas normas, serão analisadas individualmente pela Direção do **Ginásio 24/7 Fitness**;
3. A sua decisão é soberana e irrevogável;
4. Para informações adicionais, por favor contate a receção ou a Direção do **Ginásio 24/7 Fitness**.

### Artigo 2.o (Notas Finais)

1. Todos os utentes estão abrangidos por este regulamento, que se considera aceite a partir do momento da assinatura da sua inscrição, comprometendo-se a respeitá-lo;
2. Só o cumprimento do que está estipulado neste regulamento permitirá um bom usufruto deste ginásio, num ambiente agradável, seguro e acolhedor.
3. O **Ginásio 24/7 Fitness**, para segurança dos seus sócios, encontra-se sob vigilância de um circuito fechado de televisão procedendo-se à gravação de imagem e som, de acordo com a Lei n.º 67/98 de 26 de Outubro, publicada em diário da República Portuguesa, bem como a Lei n.º 43/2004 de 18 de Agosto – lei de funcionamento da CNPD.